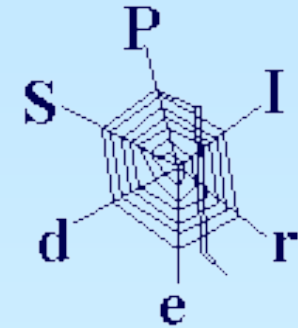


Werkgroep Integrale SPI Strategieën



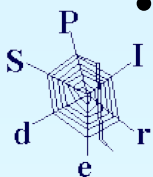
Mario van Os

Sogeti Nederland B.V.

10 november 2005

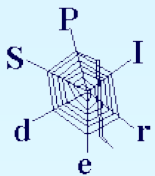
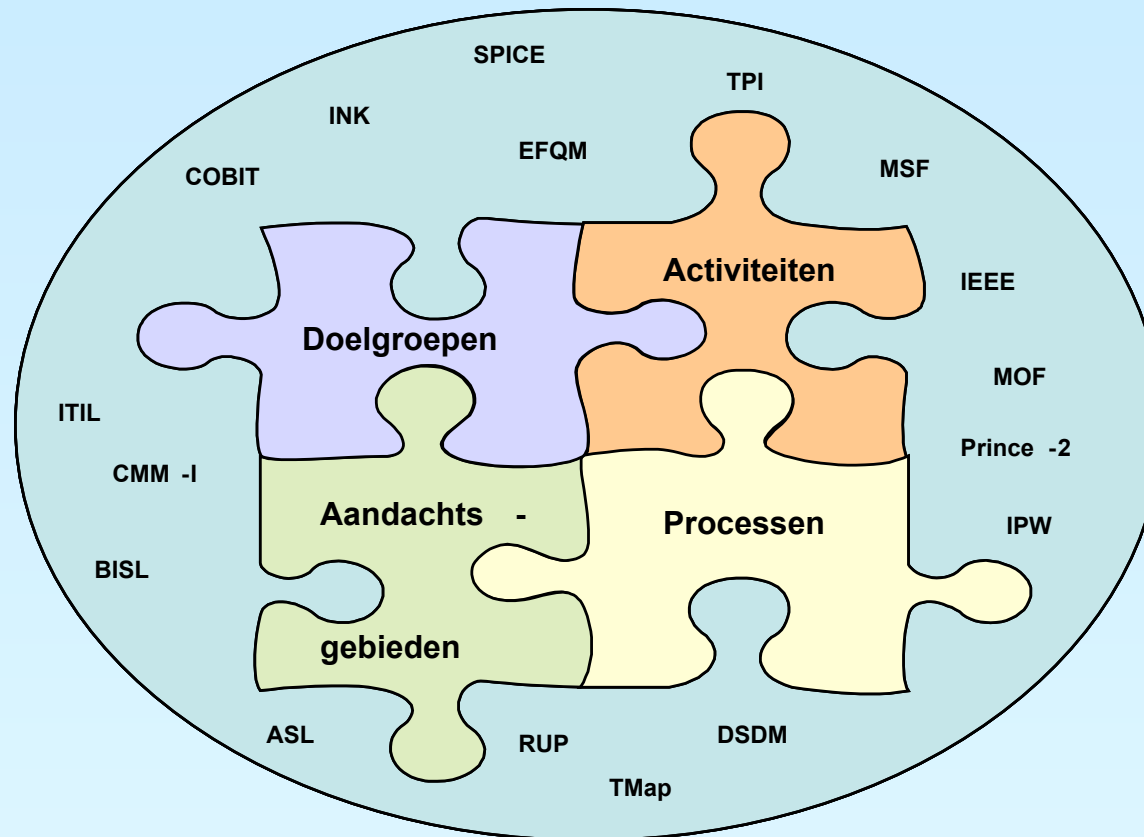
Agenda werkgroep

- 16:40 Eindresultaat Werkgroep “*Modellen: wanneer wat*”
door Mario van Os, Sogeti
- 17:15 Presentatie “Het Modellenbos”
door Machteld Meijer-Veldman, PinkRoccade
- 17:45 Toelichting workshop
- **18:00 Pauze met broodjes**
- 18:30 Uitwerking workshop in groepen
(gecombineerd met pauze)
- 19:00 Centrale presentatie uitkomsten van de workshop
- 19:45 Wrap-up en afsluiting



Eindresultaat Werkgroep

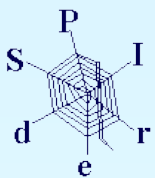
Modellen: wanneer wat



Werkgroep Integrale SPI Strategieën

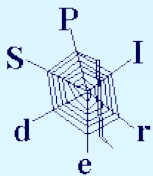
Agenda Eindpresentatie

- Werkgroep, wie zijn we en doelstelling
- Werkwijze werkgroep
- Leerpunten
- Hoe is ons resultaat te gebruiken



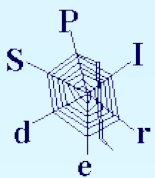
De werkgroep Integrale SPI Strategieën

- Annita Krol
- Bart Uelen
- Hans Smorenberg
- Harry Steures
- Henk Drent
- Maarten Haasnoot
- Maarten Wijsman
- Machteld Meijer
- Mario van Os (voorzitter)



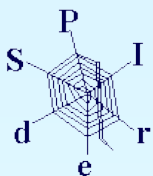
Doelstelling

Werken met modellen,
wat doe je ermee en
waarvoor zijn ze toepasbaar
in een organisatie



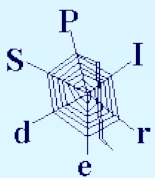
Werkwijze

- Start werkgroep in 2002
 - Doorstart vanuit de werkgroep
“Invoeringsstrategieën CMM niveau 2”
- Doelstelling in 2002-2003:
Toegevoegde waarde (return on investment) van
procesverbetering en kwaliteitsmodellen
- ‘How to reach x% cost saving with improvement model X?’



Tussenresultaat / Ervaringen

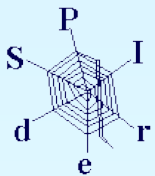
- Waar liepen we tegenaan
- Wat ging goed, wat ging niet goed
- Het roer moest om - nieuwe focus voor 2004
- Modellen
- Hoe goed zijn modellen?



Modellen

Alle modellen zijn fout ...

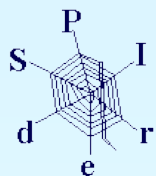
... sommige zijn bruikbaar



Werkwijze (2)

Thema 2004

- Het werken met modellen, wat doe je ermee en hoe zijn ze toepasbaar in een organisatie.
- We willen daarbij diverse modellen onderzoeken, vergelijken en patronen herkennen.
- Het motto (werkversie): "Modelpatronen: Welke verbetering levert dit op voor de klant?"



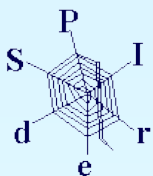
Werkgroep Integrale SPI Strategieën

Werkwijze (3)

- Inventariseren modellen.
 - actueel toegepast binnen organisaties.
 - breed werkgebied.
 - van ontwikkeling tot beheer en van informatiestrategieplanning tot projectmanagement etc.
- Beschrijven modellen.

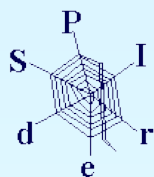
M.b.v. een binnen de werkgroep ontwikkelde template
- Samenstellen vergelijkingsmatrix.

Met toepassingsgebieden : doelgroepen;
aandachtsgebieden; activiteiten; processen en niveau.



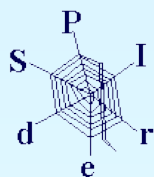
De modellen (1)

Model	Omschrijving
ASL	ASL bestaat uit een procesmodel en een library van best practices op het gebied van applicatiebeheer, het beheerdomein waarin de functionaliteit en de werking van de applicatie (de software) wordt onderhouden.
BiSL	De methodiek BiSL beschrijft de inrichting van het operationele functioneel beheer en het informatiemanagement, op basis van best practices en is gericht op organisaties aan de vraagkant van de ICT
CMM(SW)	Software CMM is een voormalig, maar nog veel gebruikt raamwerk om de volwassenheid van systeemontwikkelenorganisaties te meten. Het biedt tevens een handvat voor procesverbetering. Het is nu onderdeel van CMM-I.
CMM-I	CMM-I is een raamwerk om de volwassenheid van organisaties (vooral voor systeemontwikkeling en system engineering) te meten. Het biedt tevens een handvat voor procesverbetering.
Cobit	CobIT heeft als doel het management en de proceseigenaren door middel van een IT-Governance model te ondersteunen bij het begrijpen en beheersen van de aan IT gerelateerde risico's.
DSDM	DSDM is een gestructureerde methode voor het inrichten, faseren en besturen van systeemontwikkelingsprojecten, waarbij de nadruk ligt op een iteratieve aanpak gebaseerd op timeboxing
EFQM	Het EFQM model is een Europees kwaliteitsmodel, gericht op het stimuleren van duurzame verbetering van de bedrijfsvoering van elk type organisatie.
INK	Het INK model is een Nederlands kwaliteitsmodel, dat is afgeleid van het EFQM, met als toevoeging een volwassenheidsmodel.
IPW	Het IPW model geeft een overzicht van alle strategische, tactische en operationele processen in een ICT-organisatie, zowel ontwikkeling als beheer met als doel grip te krijgen op het IT beheer.
ISO-9126	De standaard geeft zes karakteristieken die met minimale overlap de kwaliteit van software definieert.



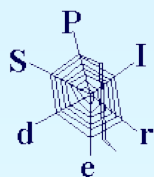
De modellen (2)

Model	Omschrijving
ISPL	ISPL is een gestructureerde aanpak om te komen tot outsourcings- of inkoopcontracten en het managen van contracten met leveranciers van IT services en projecten.
IT Service CMM	IT Service CMM is een raamwerk om de volwassenheid van IT beheer-/ servicemanagement-organisaties te meten. Het biedt tevens handvatten voor procesverbetering. Het is afgeleid van Software CMM.
ITIL	ITIL bestaat uit een set boeken die een hulpmiddel zijn bij het inrichten van servicemanagement processen in IT organisaties. De meeste aandacht gaat uit naar activiteiten in het infrastructuurbeheerdomein.
MOF	MOF is een framework dat bevat uitgebreide technische richtlijnen bevat om te bereiken dat kritische productiesystemen (met name van Microsoft) betrouwbaar, beschikbaar, te ondersteunen en beheerbaar zijn.
MSF	MSF is een collectie van best practices voor systeemontwikkeling waarin het proces wordt beschreven dat Microsoft zich voorstelt bij het ontwikkelen van applicaties op basis van Microsoft producten.
Prince 2	Prince-2 is een breed toepasbare projectmanagementmethode, die zich onderscheidt door de continue aandacht die uitgaat naar de rechtvaardiging van het project.
RUP	RUP is een systeemontwikkelmethode, gericht op iteratief ontwikkelen; het bevat tevens veel guidelines en templates.
Six Sigma	Six Sigma is een managementfilosofie die zich richt op het elimineren van fouten, verspilling en dubbel werk, op basis van metingen.
Spice	SPICE biedt processen een referentie/meetlat voor de bepaling van de procesbekwaamheid en richtlijnen voor de uitvoering van procesbeoordeling en verbetering.
TMap®	TMap® is een aanpak voor het gestructureerd testen van informatiesystemen.
TPI®	TPI® is een Referentiekader voor het inrichten en verbeteren van het testproces.



Het Resultaat

		A S L	B i S L	C M M (S W)	C M M - I	C o b i t	D S D M	E F Q M	I N K	I P W	I S O 91 26	I S P L	I T S e r v. C M M	I T I L	M O F	M S F	P r i n c e 2	R U P	S i x S i g m a	S p i c e	T M a p ®	T P I ®
	Doelgroep																					
O1	Gebruikers van ICT-diensten (business, informatiemanagement)		●			◐	◐	●	●	●	●	●					●	◐			●	●
O2	Eindgebruikers van ICT-diensten (burgers)							●	●													
O3	Leveranciers van applicatiediensten (ontwikkeling, onderhoud en beheer)	●		●	●	◐	●	●	●	●	●	●	●		◐	●	●	●		●	●	●
O4	Leveranciers van infrastructuurdiensten (netwerk, hardware, COTS-pakketten)					◐		●	●	●		●	●	●	●		●				●	
	Aandachtsgebieden																					
A1	Alignment ICT met Business	●	●			●				●				●								
A3																						
A4																						

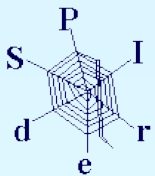


Werkgroep Integrale SPI Strategieën

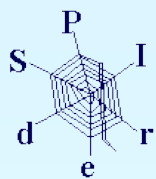
Hoe is ons resultaat te gebruiken?

Voorbeeld: Hoe richt ik Software Ontwikkeling in?

- Allereerst welke modellen zijn bruikbaar
- Doelgroep
- Aandachtsgebieden
- Activiteiten
- Processen
- Niveau



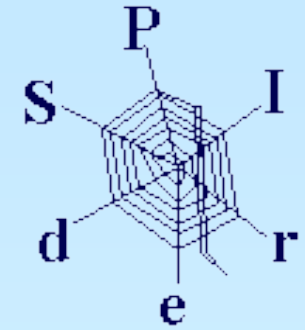
??



Werkgroep Integrale SPI Strategieën

Het Modellenbos

Zie Separate presentatie



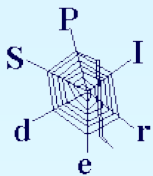
Machteld Meijer

PinkRoccade

10 november 2005

Cases

- IT – Governance: hoe kom ik in control met mijn IT?
- Hoe organiseer ik functioneel beheer?
- Projectmanagement bij systeem ontwikkeling
- Hoe richt ik Kwaliteit beter in?

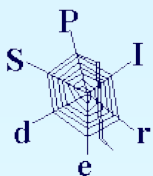


IT – Governance: hoe kom ik in control met mijn IT?

De nieuwe wetgeving (Tabaksblat en Sox) heeft ervoor gezorgd dat IT Governance voor financiële instellingen steeds belangrijker wordt. Belangrijk vraagstuk is het in control krijgen van de IT-organisatie. Hierbij is het van belang dat de goede werking van de IT processen vastgesteld kan worden.

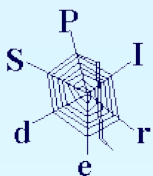
Vragen hierbij:

- Welke modellen kunnen toegepast worden
- Meerdere modellen –
hoe werken deze samen, of hoe zijn ze te combineren
- Voor- en Nadelen van het model



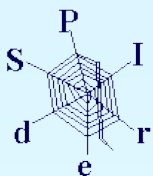
Hoe organiseer ik functioneel beheer?

- De stafafdeling Informatisering en Automatisering is verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van de informatiesystemen. Daarnaast behartigt zij de belangen van de business richting ICT-leverancier. De afdeling opereert niet naar wens. Zo duren aanvragen voor user accounts en autorisatieverzoeken te lang, niet duidelijk is wie de periodieke batchverwerking controleert, de ondersteuning van gebruikers bij problemen met de systemen wordt niet adequaat opgepakt, ingediende wijzigingsverzoeken raken zoek, het ontbreekt aan accurate en up to date inzage in de kosten, op willekeurige momenten wordt gebruikersinzet verwacht bij acceptatietesten, etc.
- U wordt gevraagd orde op zaken te stellen.
- De directie wil binnen 3 maanden de eerste resultaten zien.
- Welke modellen bieden aanknopingspunten waarmee deze problematiek is aan te pakken?



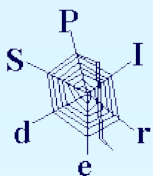
Projectmanagement bij systeem ontwikkeling

- Hoe kunnen kwaliteitsmodellen de projectmanager van een systeem ontwikkelingsproject helpen?
- Welke modellen kunnen hierbij onderkend worden?
- Hoe kunnen meerdere modellen elkaar ondersteunen?
- Wat zijn de voor- en nadelen van elk onderkend model?

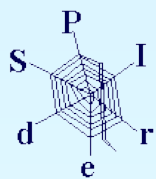


Hoe richt ik Kwaliteit beter in?

- Het bedrijf waar U werkt heeft klachten uit het veld dat (Software) producten te laat worden geleverd, niet voldoen aan de vraagspec en te veel bugs hebben. Dit leidt tot lagere verkopen en een minder goed imago. Er zijn een aantal maatregelen gedefinieerd waaronder kwaliteitsverbetering.
- U wordt gevraagd om de huidige processen en werkwijzen zodanig in te richten dat deze problemen worden opgelost.
- Het management heeft een beperkt budget beschikbaar.
- Vraag aan U is om te onderzoeken op welke wijze dit probleem aan te pakken en daarvoor alternatieven aan te reiken gebaseerd op (internationaal) geaccepteerde modellen.



??



Werkgroep Integrale SPI Strategieën

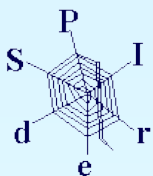
Meer Informatie

Wij hopen met het modellenboekje een bijdrage te leveren aan het verbeteren van inzicht in modellen. Modellen groeien in de loop der tijd op basis van ervaringen die ermee opgedaan wordt. Wij doen een beroep op de lezers van het boekje: wij vragen u om uw ervaringen met ons te delen opdat dit boekje mee kan groeien.

Meer informatie kan worden verkregen bij:

Mario van Os,

Email: mario.van.os@sogeti.nl of mario@mvanos.nl



Werkgroep Integrale SPI Strategieën